

OASI - QLIK SENSE

Pacchetto di Business Intelligence per Punti Vendita

BUSINESS INTELLIGENCE

Cos'è una business intelligence?

Processo di trasformazione di

dati e **informazioni** in **conoscenza**

allo scopo di permettere alle persone di prendere decisioni strategiche fornendo informazioni precise, aggiornate e significative nel contesto di riferimento

BUSINESS INTELLIGENCE

Cos'è una business intelligence?

Software che, acquisendo e manipolando dati presenti su **database**, fornisce **report, statistiche, indicatori, grafici** costantemente aggiornati, facilmente adattabili e configurabili dall'utente finale

QLIK

Impresa di software statunitense fondata nel 1993 e oggi fra i leader del settore della business intelligence.

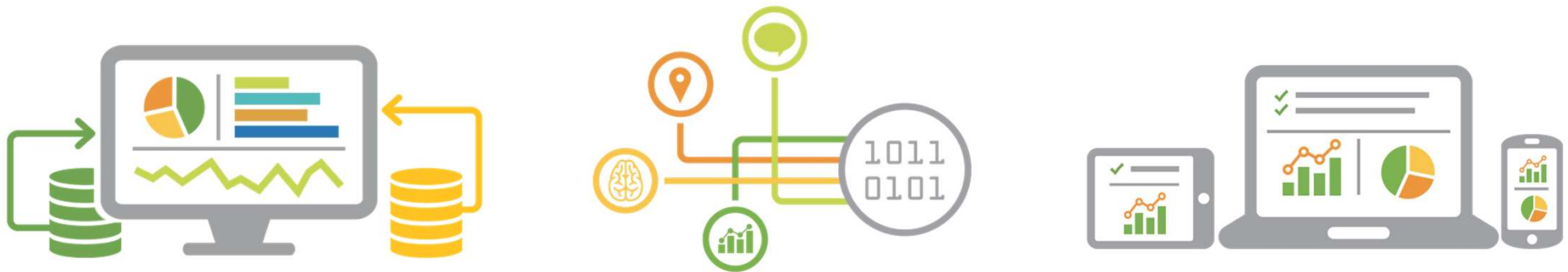
Prodotti: **Qlik View**, **Qlik Sense** ed **NPrinting**, software di visualizzazione e BI che permettono il rapido sviluppo di dashboard completamente personalizzabili in grado di fornire informazioni utili sui dati a disposizione.



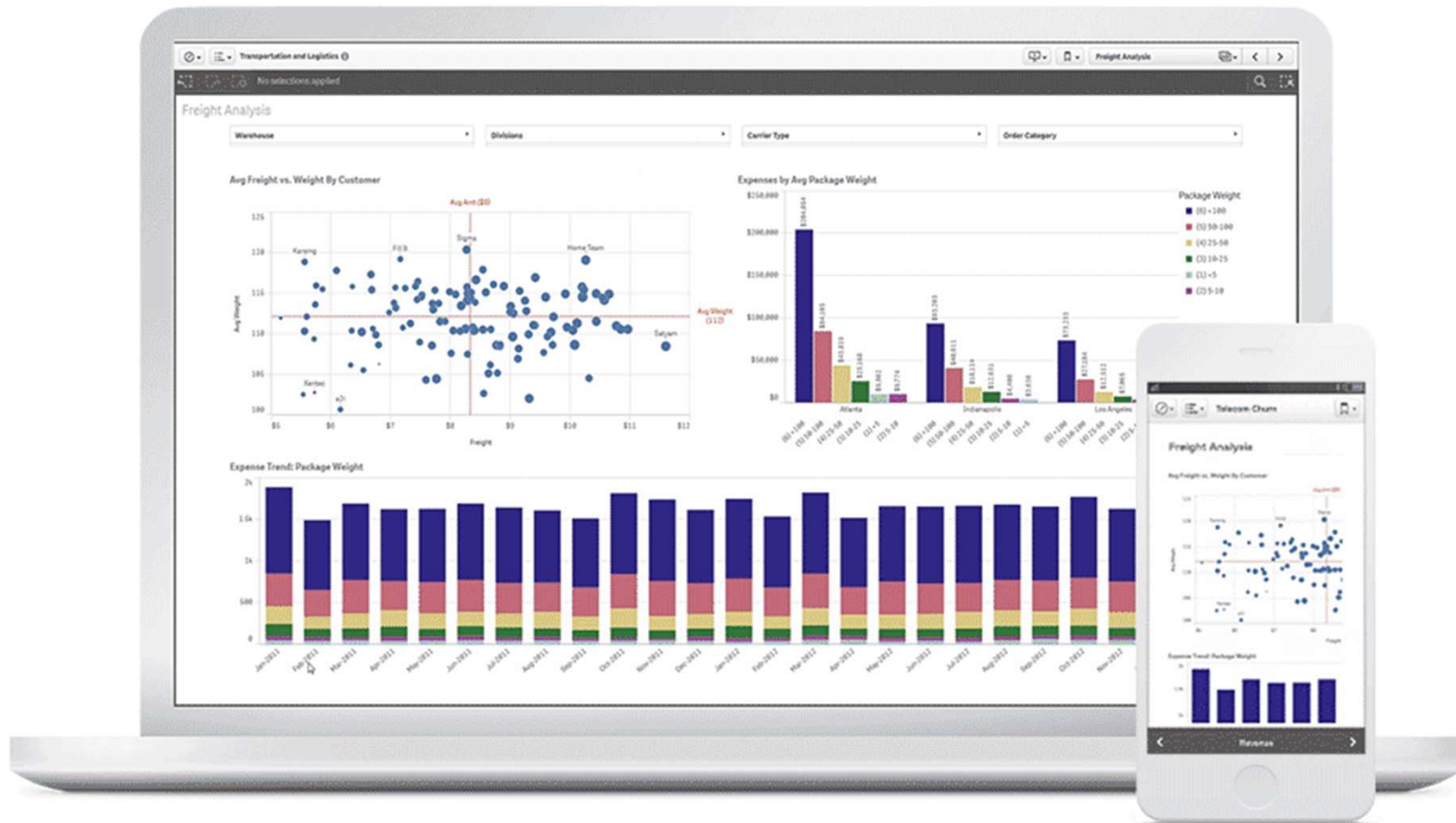
QLIK SENSE

Il più recente software di BI prodotto da Qlik.

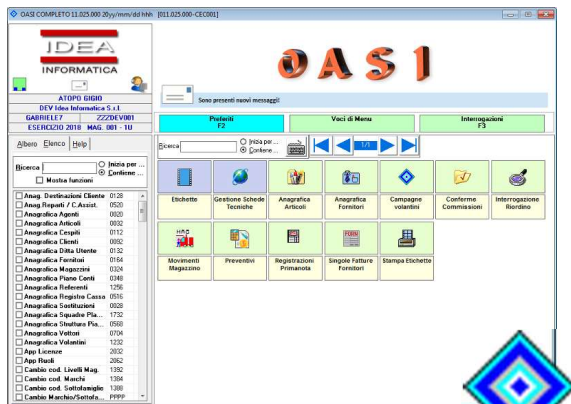
Abbraccia le più recenti tecnologie, è multiplatforma (desktop, tablet, mobile) e permette in pochi click di approfondire, affinare e ampliare l'analisi dei dati.



QLIK SENSE



Da OASI a QLIK SENSE



OASI



Qlik® Sense



VENDITE



MAGAZZINO



ACQUISTI



VOLANTINI



ANALISI ABC



PLANNING

OASI – QLIK

DASHBOARD PER PUNTI VENDITA

VENDITE



Riporta statistiche relative alle vendite effettuate

- Confronto fra due periodi impostabili dall'operatore
- Statistiche a valore, quantità, con margini a valore e a percentuale
- Confronto per: Settori, Regioni, CAP, Clienti, Clienti per Mese
- Indicatori della situazione attuale
- Grafici su incidenza settori, marchi, categorie, confronto vendite, top ten

Settori

LIVELLI

CLIENTI

PERIODO 0

PERIODO 1

Gruppo	Inc. P1	Valore P1	Valore P0	Diff. P1/P0	Quantità P1	Quantità P0	Diff. Qtà	Margine P1 %	Margine P0 %	Margine P1	Margine P0	Diff. Margine	Var. M
Totali	100,0%	6.814.307 €	6.777.316 €	0,5%	72.604	65.307	11,2%	31,8%	32,7%	2.129.684 €	2.192.879 €	-63.194 €	-
A0 - GRANDI ELETTRODOMESTICI	26,7%	1.821.145 €	1.830.159 €	-0,5%	4.072	3.978	2,4%	34,7%	35,5%	630.756 €	648.823 €	-18.067 €	-
G0 - ELETTRONICA DI CONSUMO	19,6%	1.336.591 €	1.567.790 €	-14,7%	9.203	9.836	-6,4%	27,0%	28,4%	360.262 €	438.545 €	-78.283 €	-1
E0 - PED	17,2%	1.172.401 €	1.087.790 €	7,8%	25.810	17.546	47,1%	35,5%	35,4%	414.893 €	383.443 €	31.450 €	
N0 - INFORMATICA	16,5%	1.125.117 €	1.132.266 €	-0,6%	13.839	15.035	-8,0%	28,2%	28,2%	313.340 €	315.735 €	-2.395 €	-
B0 - INCASSO	8,2%	557.624 €	529.383 €	5,3%	1.509	1.456	3,6%	35,6%	36,2%	197.679 €	190.258 €	7.421 €	
C0 - CLIMATIZZAZIONE	6,6%	450.481 €	402.781 €	11,8%	2.787	2.046	36,2%	33,3%	33,7%	147.450 €	129.692 €	17.758 €	1
L0 - TELEFONIA	1,6%	108.260 €	108.500 €	-0,2%	2.587	3.108	-16,8%	19,2%	37,8%	19.285 €	34.273 €	-14.988 €	-4
H0 - INTRATTENIMENTO	1,3%	91.057 €	66.775 €	36,4%	1.039	766	35,6%	15,9%	26,5%	14.408 €	17.630 €	-3.222 €	-1
00 - INDEFINITO	1,3%	88.498 €	-17.652 €	-601,3%	4.320	3.910	10,5%	43,9%	50,8%	3.416 €	183 €	3.233 €	1,76
T0 - BRICOLAGE	0,5%	36.363 €	39.321 €	-7,5%	5.416	6.119	-11,5%	54,9%	51,5%	19.862 €	20.139 €	-278 €	-
U0 - CASALINGHI	0,5%	34.596 €	30.204 €	14,5%	2.036	1.507	35,1%	24,1%	47,3%	8.304 €	14.157 €	-5.853 €	-4
R0 - GIOCATTOLI	0,0%	84 €	0 €	0,0%	4	0	0,0%	34,5%	-	29 €	0 €	29 €	-
Z0 - ARTICOLI EXTRAMAGAZZINO	-0,1%	-7.912 €	0 €	0,0%	-17	0	0,0%	-	-	0 €	0 €	0 €	-

Indici

LIVELLI

Gruppo	Sottofamiglia	Magazzino
Sottogruppo	Marchio	...
Famiglia	Articolo	

CLIENTI

Categoria	Regione
Ragione So...	...

PERIODO 0

01/01/2016 31/12/2016

PERIODO 1

01/01/2017 31/12/2017

Anno Solare

Anno Chiuso

Anno Mobile

Ult. Mese

Valore Totale



Valore P0
6.777.316 €

Valore P1
6.814.307 €

Quantità Totale



Quantità P0
65.307

Quantità P1
72.604

Margine Valore



Margine Valore P0
2.192.879 €

Margine Valore P1
2.129.684 €

Margine Percentuale



Margine % P0
32,67%

Margine % P1
31,80%

Grafici

LIVELLI

CLIENTI

PERIODO 0

01/01/2016

31/12/2016

PERIODO 1

01/01/2017

31/12/2017

Anno Solare

Anno Chiuso

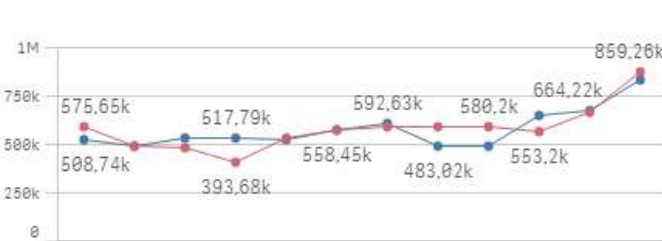
Anno Mobile

Ult. Mese

Delta Valore Totale



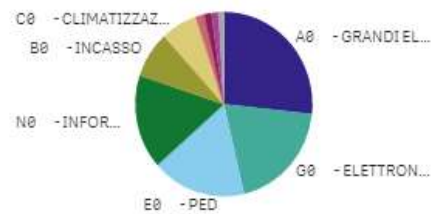
Vendite a valore



Vendite a quantità



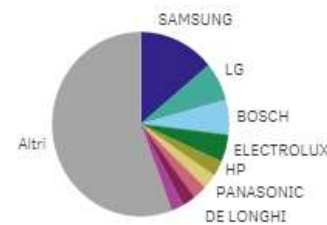
Incidenza Settore



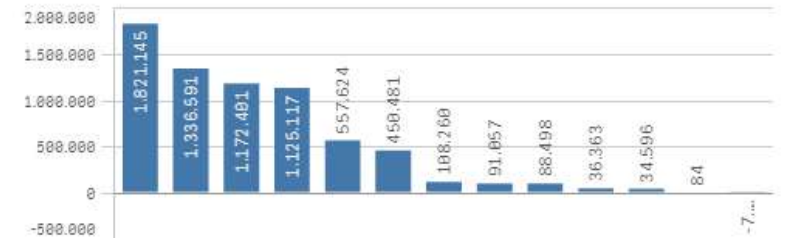
Incidenza Categoria



Incidenza Marchio



Top Ten



VENDITE



Riporta statistiche relative alle vendite effettuate

- Analisi ABC per Marchi, Sottofamiglie e Articoli, con possibilità di variare percentuale e numero referenze

Pareto su Marchi

LIVELLI

CLIENTI

PERIODO 0

PERIODO 1

Percentuale Pareto

60%

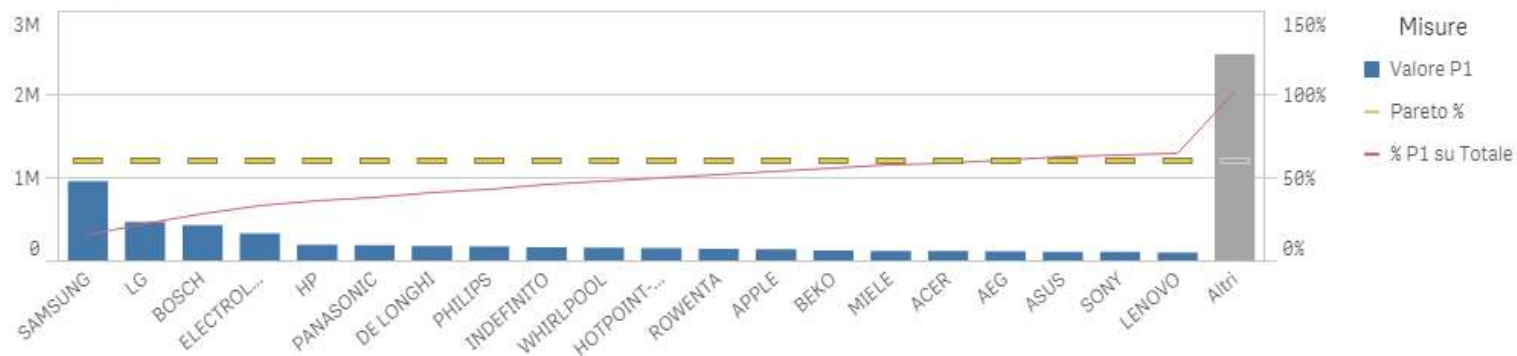
60

Referenze

20

20

	Marchio	Q	Valore P1	% P1 cumulata	% P1 su Totale
1	SAMSUNG		951.012 €	13,96%	13,96%
2	LG		462.788 €	20,75%	6,79%
3	BOSCH		420.224 €	26,91%	6,17%
4	ELECTROLUX		323.363 €	31,66%	4,75%
5	HP		188.052 €	34,42%	2,76%
6	PANASONIC		180.405 €	37,07%	2,65%
7	DE LONGHI		172.206 €	30,60%	2,52%



VENDITE

Riporta statistiche relative alle vendite effettuate

- Analisi previsionale a fine mese

Previsionale fine mese

PERIODO 0

01/03/2017

31/03/2017

PERIODO 1

01/03/2018

31/03/2018

Giorni lavorativi Marzo 2018

Tipo		Giorno		Misure	
		Vendite Marzo 2018		Vendite Marzo 2017	
Totale			195.676 €		472.960 €
Consolidato	Totale		195.676 €		184.737 €
	mar-1		7.166 €		9.643 €
	mar-2		21.404 €		7.473 €
	mar-3		28.819 €		20.411 €
	mar-4		0 €		29.444 €
	mar-5		22.804 €		0 €
	mar-6		18.270 €		19.605 €
	mar-7		22.296 €		17.054 €
	mar-8		10.000 €		16.957 €
	mar-9		23.766 €		9.120 €
	mar-10		32.567 €		26.950 €
	mar-11		0 €		28.063 €
	mar-12		8.583 €		0 €
Previsionale	Totale		0 €		288.223 €
	mar-13		0 €		29.699 €
	mar-14		0 €		26.297 €
	mar-15		0 €		16.462 €
	mar-16		0 €		10.648 €
	mar-17		0 €		20.984 €
	mar-18		0 €		24.365 €
	mar-20		0 €		18.286 €
	mar-21		0 €		15.622 €
	mar-22		0 €		16.072 €
	mar-23		0 €		6.312 €
	mar-24		0 €		24.453 €
	mar-25		0 €		14.229 €
	mar-27		0 €		13.211 €
	mar-28		0 €		15.857 €
	mar-29		0 €		17.944 €
	mar-30		0 €		3.107 €
	mar-31		0 €		14.675 €

26

Giorni lavorativi passati

10

Giorni lavorativi mancanti

16

Previsione giorni mancanti

313.082 €

Previsione chiusura mese

508.759 €

Confronto a oggi

5,92%

Confronto a fine mese

7,57%

Mostra la previsione a fine mese in base alle vendite effettuate nei precedenti giorni. E' necessario indicare il n.ro di giorni lavorativi del mese attuale agendo sullo slider sulla destra.

MAGAZZINO

Riporta statistiche relative al magazzino (stock)

- Indici relativi a stock e rotazione
- Grafico e dettaglio dell'incidenza settore di magazzino



Indici

LIVELLI

Gruppo	Sottofamiglia	Magazzino
...

DATA FINE PERIODO

GIORNI per TREND

Stock



Stock al 27/02/2017
879.913 €

Giacenza media 12 mesi AP
29.334 €

Rotazione



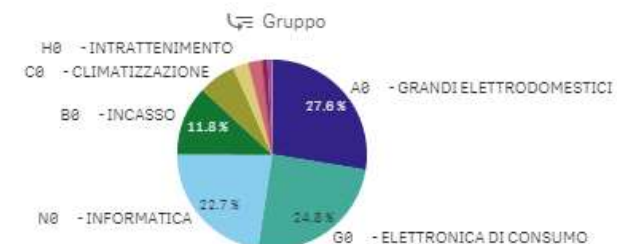
Rotazione 12 mesi AP
2,47

Rotazione 12 mesi AC
3,77

Stock al 27/02/2018
933.956 €

Giacenza media 12 mesi AC
21.415 €

Incidenza settore magazzino alla data fine periodo *



* La serie di dati contiene valori negativi o uguali a zero che non possono essere visualizzati in q...

Gruppo	Incidenza	Valore
Totali	100,0%	933.956 €
A0 - GRANDI ELETTRODOMESTICI	28,6%	267.188 €
G0 - ELETTRONICA DI CONSUMO	25,7%	240.080 €
N0 - INFORMATICA	23,5%	219.439 €
B0 - INCASSO	12,2%	114.339 €
C0 - CLIMATIZZAZIONE	6,7%	62.198 €
H0 - INTRATTENIMENTO	2,7%	25.326 €
L0 - TELEFONIA	2,4%	22.879 €

MAGAZZINO

Riporta statistiche relative al magazzino (stock)

- Rotazione per Livello di Magazzino / Marchio a Valore o a Quantità
- Aging dello stock
- Svalutazione del magazzino

Rotazione per Livello / Q.tà

Rotazione per Livello / Q.tà

LIVELLI

Gruppo

Sottofamiglia

Magazzino

DATA FINE PERIODO

27/02/2018

...

...

...

GIORNI per TREND

45

Gruppo

Sottogruppo

Famiglia

Misure

Sottofamiglia

Marchio

	Stock alla Data	Stock alla Data AP	Stock Medio	BO Fornitori alla Data	BO Clienti alla Data	Vendite 12 Mesi	Vendite Ultimo Periodo	Trend Vendite	Rotazione Stock alla Data	Rotazione su Stock Medio
Totali	-67.057	-45.710	21.415	56	0	80.732	10.149	10,07%	-1,20	3,77
⊕ 00 - INDEFINITO	-79.018	-60.451	-3.504	55	0	7.755	933	-8,67%	-0,10	-2,21
⊕ 10 - GRANDI ELETTRODOMESTICI SETTORE BIA	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,00	0,00
⊕ 11 - INFORMATICA	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,00	0,00
⊕ 20 - PICCOLI ELETTRODOMESTICI	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,00	0,00
⊕ 30 - AUDIO	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,00	0,00
⊕ 40 - HI-FI	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,00	0,00
⊕ 60 - ELETTRONICA	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,00	0,00
⊕ 70 - NASTRI	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,00	0,00
⊕ 80 - CLIMATIZZAZIONE CALDO-FREDDO	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,00	0,00
⊕ 90 - MATERIALE ELETTRICO	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,00	0,00
⊕ A0 - GRANDI ELETTRODOMESTICI	773	583	501	0	0	4.134	570	4,40%	5,35	8,25
⊕ B0 - INCASSO	437	370	358	0	0	1.523	242	-0,41%	3,49	4,25
⊕ C0 - CLIMATIZZAZIONE	428	276	553	0	0	2.825	255	43,26%	6,60	5,11

Aging

LIVELLI

Gruppo	Sottofamiglia	Magazzino
...

DATA FINE PERIODO

27/02/2018

GIORNI per TREND

45

Gruppo ▼ Sottogruppo ▼ Famiglia ▼ Sottofamiglia ▼ Marchio ▼	Misure							
	Stock alla Data AC	Stock alla Data AC €	0-3 mesi Qta	0-3 mesi Valore	3-6 mesi Qta	3-6 mesi Valore	6-9 mesi Qta	6-9 mesi Valore
⊕ 00 - INDEFINITO	-79.018	7.598,91 €	-516	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €
⊕ A0 - GRANDI ELETTRODOMESTICI	773	267.188,21 €	-80.062	168.628,57 €	96	28.512,65 €	35	10.369,38 €
⊕ B0 - INCASSO	437	114.338,74 €	280	65.545,98 €	65	14.017,87 €	9	1.615,93 €
⊕ C0 - CLIMATIZZAZIONE	428	62.197,76 €	325	39.540,36 €	31	6.413,37 €	45	5.279,02 €
⊕ E0 - PED	-1.173	-27.482,62 €	1.516	80.606,55 €	239	12.617,68 €	70	4.672,19 €
⊕ G0 - ELETTRONICA DI CONSUMO	2.477	240.080,16 €	1.231	128.203,12 €	473	28.194,84 €	196	10.816,46 €
⊕ H0 - INTRATTENIMENTO	410	25.326,16 €	368	14.647,73 €	99	3.164,38 €	34	1.115,24 €
⊕ L0 - TELEFONIA	896	22.878,63 €	559	11.069,91 €	65	2.452,69 €	30	902,55 €
⊕ N0 - INFORMATICA	3.748	219.439,19 €	1.368	77.450,32 €	406	26.098,21 €	169	11.148,93 €
⊕ P0 - ARTICOLI VARI	1.951	115,58 €	1.951	88,83 €	0	0,00 €	0	0,00 €
⊕ R0 - GIOCATTOLI	3	59,46 €	10	195,00 €	11	167,87 €	1	36,27 €
⊕ T0 - BRICOLAGE	2.269	8.826,82 €	1.342	3.210,86 €	292	1.163,71 €	130	318,72 €
⊕ U0 - CASALINGHI	323	3.362,58 €	11	414,94 €	17	186,54 €	1	0,00 €

Svalutazione

LIVELLI

Gruppo	Sottofamiglia	Magazzino
Sottogruppo	Marchio	Operatore
Famiglia	Articolo	Tipo Cliente



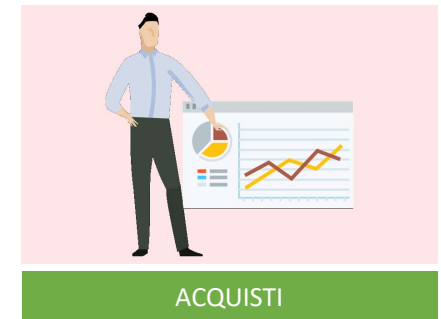
Viene mostrata la svalutazione della merce di magazzino, calcolata come valore totale della merce giacente a fine mese. Il valore viene calcolato in base al PMP. Modificare la svalutazione in percentuale tramite gli slider sulla destra.

Periodo ▼		Calcolo ▼		Misure						
		0-3 Mesi	3-6 Mesi	6-9 Mesi	9-12 Mesi	12-24 Mesi	24-36 Mesi	+36 Mesi	Totale	
2018 feb	Magazzino	1.217.539 €	392.596 €	241.352 €	184.895 €	159.724 €	78.292 €	44.215 €	2.318.615 €	
	Svalutazione	0 €	0 €	0 €	0 €	47.917 €	46.975 €	39.794 €	134.686 €	
	Magazzino Rettificato	1.217.539 €	392.596 €	241.352 €	184.895 €	111.807 €	31.317 €	4.422 €	2.183.929 €	
2018 gen	Magazzino	1.071.834 €	374.362 €	238.812 €	189.060 €	162.605 €	71.597 €	46.910 €	2.155.181 €	
	Svalutazione	0 €	0 €	0 €	0 €	48.782 €	42.958 €	42.219 €	133.959 €	
	Magazzino Rettificato	1.071.834 €	374.362 €	238.812 €	189.060 €	113.824 €	28.639 €	4.691 €	2.021.222 €	
2017 dic	Magazzino	1.044.886 €	330.131 €	209.782 €	164.094 €	134.647 €	64.608 €	47.323 €	1.995.471 €	
	Svalutazione	0 €	0 €	0 €	0 €	40.394 €	38.765 €	42.591 €	121.750 €	
	Magazzino Rettificato	1.044.886 €	330.131 €	209.782 €	164.094 €	94.253 €	25.843 €	4.732 €	1.873.721 €	
2017 nov	Magazzino	1.310.746 €	506.376 €	328.082 €	260.538 €	210.903 €	115.930 €	94.373 €	2.826.948 €	
	Svalutazione	0 €	0 €	0 €	0 €	63.271 €	69.558 €	84.936 €	217.765 €	
	Magazzino Rettificato	1.310.746 €	506.376 €	328.082 €	260.538 €	147.632 €	46.372 €	9.437 €	2.609.184 €	
2017 ott	Magazzino	1.339.899 €	539.558 €	324.713 €	242.551 €	179.993 €	76.763 €	55.665 €	2.759.141 €	
	Svalutazione	0 €	0 €	0 €	0 €	53.998 €	46.058 €	50.099 €	150.154 €	
	Magazzino Rettificato	1.339.899 €	539.558 €	324.713 €	242.551 €	125.995 €	30.705 €	5.567 €	2.608.987 €	
2017 set	Magazzino	1.213.436 €	510.131 €	332.430 €	228.921 €	178.470 €	74.710 €	58.355 €	2.596.452 €	
	Svalutazione	0 €	0 €	0 €	0 €	53.541 €	44.826 €	52.519 €	150.886 €	

ACQUISTI

Riporta statistiche relative agli acquisti da fornitori

- Confronto fra due periodi impostabili dall'operatore
- Indici a valore e a quantità dell'acquistato
- Prezzo Medio
- Incidenza settori di magazzino



Indici

LIVELLI

Gruppo	Sottofamiglia
Sottogruppo	Marchio
Famiglia	Articolo

SELEZIONI

Ragione Sociale

PERIODO 0

01/01/2017	27/02/2017
------------	------------

PERIODO 1

01/01/2018	27/02/2018
------------	------------

Anno Solare

Anno Chiuso

Anno Mobile

Ult. Mese

Valore Totale



1/01/17 al 27/02/17	1/01/18 al 27/02/18
669.404 €	749.647 €

Quantità Totale



1/01/17 al 27/02/17	1/01/18 al 27/02/18
14.103	17.209

Prezzo Medio



1/01/17 al 27/02/17	1/01/18 al 27/02/18
113 €	123 €

Incidenza settore magazzino



Gruppo	Q	Incidenza
Totali		100,00%
A0 - GRANDI ELETTRODOMESTICI		31,76%
G0 - ELETTRONICA DI CONSUMO		18,79%
E0 - PED		14,61%
N0 - INFORMATICA		13,92%
B0 - INCASSO		9,74%

Valore Totale Ult. Mese



1/02/17 al 27/02/17	1/02/18 al 27/02/18
242.879 €	374.741 €

Quantità Totale Ult. Mese



1/02/17 al 27/02/17	1/02/18 al 27/02/18
6.226	7.189

ACQUISTI

Riporta statistiche relative agli acquisti da fornitori

- Confronto acquisti fra due periodi per livello di magazzino e marchio

Confronto Acquisto Livelli di Magazzino

LIVELLI

SELEZIONI

PERIODO 0

PERIODO 1

	Inc. P1	Valore P1	Valore P0	Diff. Val P1-P0	Quantità P1	Quantità P0	Diff. Q.tà P1-P0
⊕ 00 - INDEFINITO	0,12%	895 €	1.049 €	-14,67%	114	218	-47,71%
⊕ A0 - GRANDI ELETTRODOMESTICI	31,76%	238.105 €	184.884 €	28,79%	838	647	29,52%
⊕ B0 - INCASSO	9,74%	72.979 €	58.982 €	23,73%	333	278	19,78%
⊕ C0 - CLIMATIZZAZIONE	6,80%	50.990 €	14.550 €	250,45%	475	311	52,73%
⊕ E0 - PED	14,61%	109.511 €	109.346 €	0,15%	4.280	3.108	37,71%
⊕ G0 - ELETTRONICA DI CONSUMO	18,79%	140.882 €	144.159 €	-2,27%	1.558	1.556	0,13%
⊕ H0 - INTRATTENIMENTO	1,09%	8.139 €	5.226 €	55,75%	148	88	68,18%
⊕ L0 - TELEFONIA	1,77%	13.260 €	11.325 €	17,08%	729	384	89,84%
⊕ N0 - INFORMATICA	13,92%	104.351 €	125.410 €	-16,79%	1.769	2.364	-25,17%
⊕ P0 - ARTICOLI VARI	0,04%	330 €	288 €	14,78%	5.000	2.810	77,94%
⊕ T0 - BRICOLAGE	0,49%	3.708 €	4.568 €	-18,84%	1.447	1.592	-9,11%
⊕ U0 - CASALINGHI	0,46%	3.474 €	5.610 €	-38,07%	428	569	-24,78%
⊕ Z0 - ARTICOLI EXTRAMAGAZZINO	0,40%	3.022 €	4.009 €	-24,60%	90	178	-49,44%

VOLANTINI

Riporta statistiche relative ai volantini

- Indici con confronto fra vendite totali e vendite articoli in volantino, a valore, a quantità e margine
- Grafici a valore e a quantità
- Top Ten articoli in volantino a valore e a quantità



Indici

Gruppo

Articolo

VOL SOTTOCOSTO' 30 NOV-9 DIC (30/11/2017-09/12/2017)

Periodo Volantino

Inizio / Fine Mese

Sottogruppo

Marchio

23/11/2017

16/12/2017

...

...

Vendite totali
673.514 €

Quantità totali
6.557

% Margine totale
30,38%

Vendite art. volante
89.145 €

Quantità art. volante
320

% Margine art. volante
18,80%

% art. volante
13,2%

% Margine altri art.
32,17%

Grafici a Valore

VOL SOTTOCOSTO 30 NOV-9 DIC (30/11/2017-09/12/2017)

Periodo Volantino

Inizio / Fine Mese

📅 23/11/2017 ▾

📅 16/12/2017 ▾

Vendite totali
673.514 €

% Margine totale
30,38%

Vendite art. volante
89.145 €

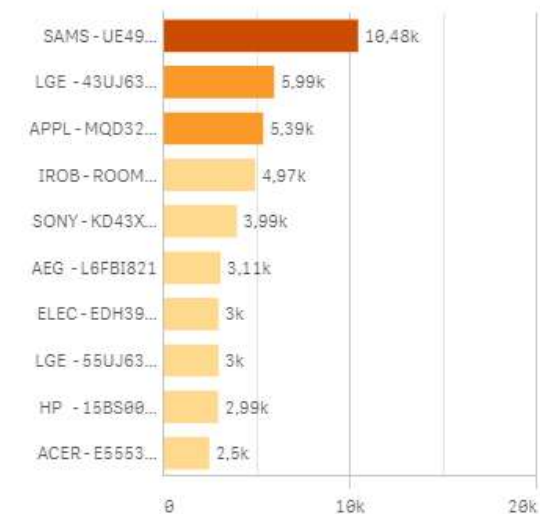
% art. volante
13,2%

% Margine art. volante
18,80%

% Margine altri art.
32,17%

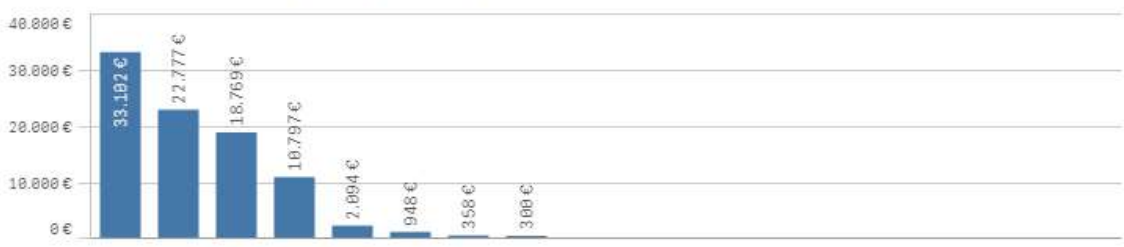


Top 10 Vendite Volantino Importo

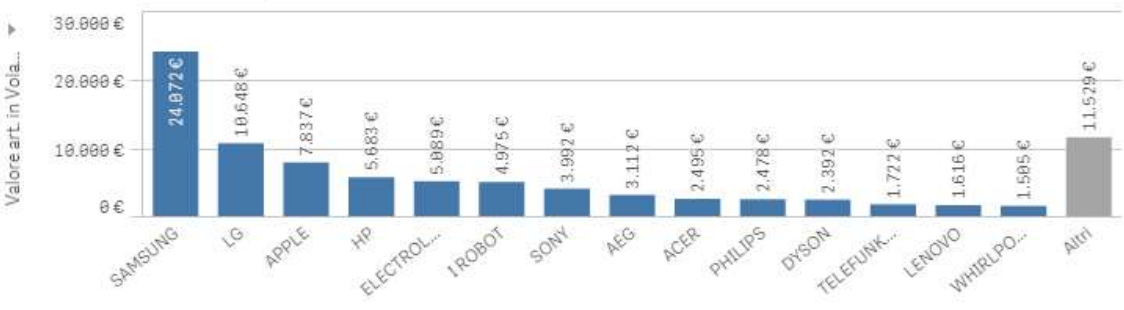


Grafici

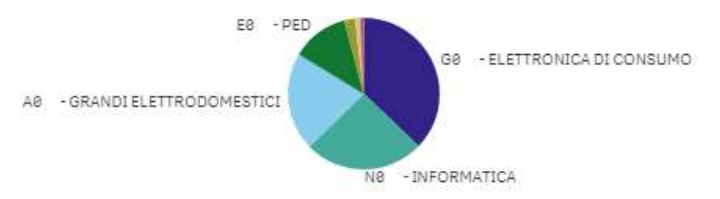
Top Ten a valore / quantità articoli in volantino



Top Ten Marchi a valore / quantità articoli in volantino

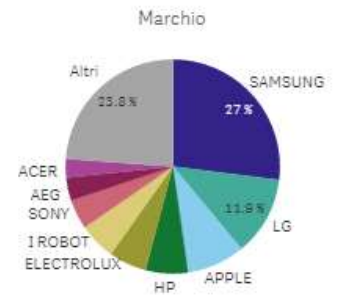


Incidenza Settore *



* La serie di dati contiene valori negativi o uguali a zero che non possono essere visualizzati.

Incidenza Marchio



PLANNING

Riporta statistiche relative alle consegne

- Indici con confronto fra due periodi su numero consegne, media giornaliera
- Attività delle squadre
- Articoli in consegna
- Località servite
- Modalità di chiusura
- Soddisfazione clienti



Attività Squadre

PERIODO 0

📅 01/01/2016 ▾

📅 31/12/2016 ▾

PERIODO 1

📅 01/01/2017 ▾

📅 31/12/2017 ▾

Anno Solare

Anno Chiuso

Anno Mobile

Ult. Mese

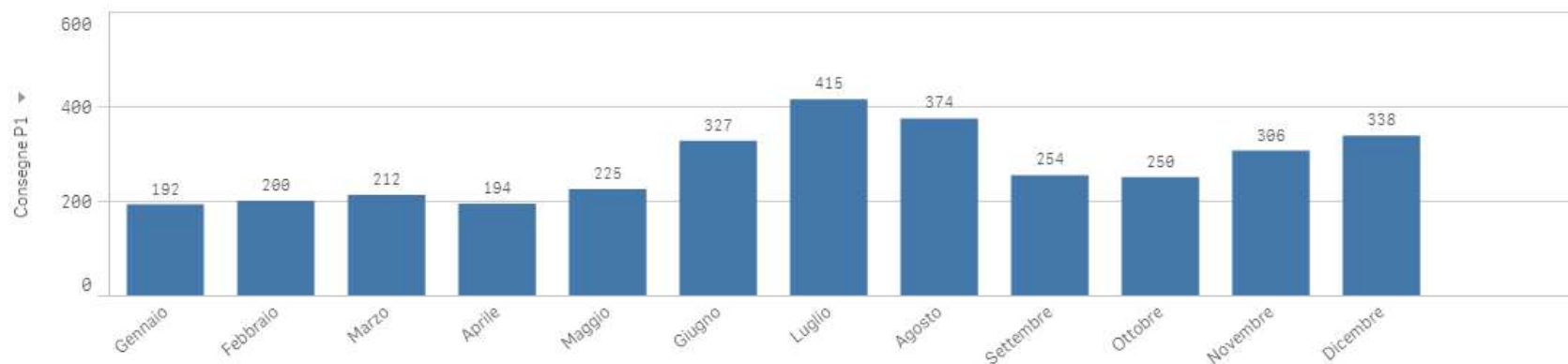
Attività squadre

Squadra	Tot. Consegne P1	Tot. Consegne P0	Diff. Consegne P0-P1	Tot. Consegne da Comm. P1	Tot. Consegne da Comm. P0	Diff. Consegne da Comm. P0-P1	Chiusi OK	Chiusi con problemi	Posticipat
Totale	3287	2935	12%	3044	2742	11%	97,7%	1,6%	0,6%
Squadra 1	3009	2805	7%	2818	2672	5%	97,7%	1,7%	0,6%
Squadra 2	228	62	268%	207	59	251%	100,0%	0,0%	0,0%
Squadra Esterna	50	68	-26%	19	11	73%	100,0%	0,0%	0,0%

Località consegne



Consegne per periodo



Articoli in Consegna

PERIODO 0

01/01/2016

31/12/2016

Anno Solare

Anno Chiuso

PERIODO 1

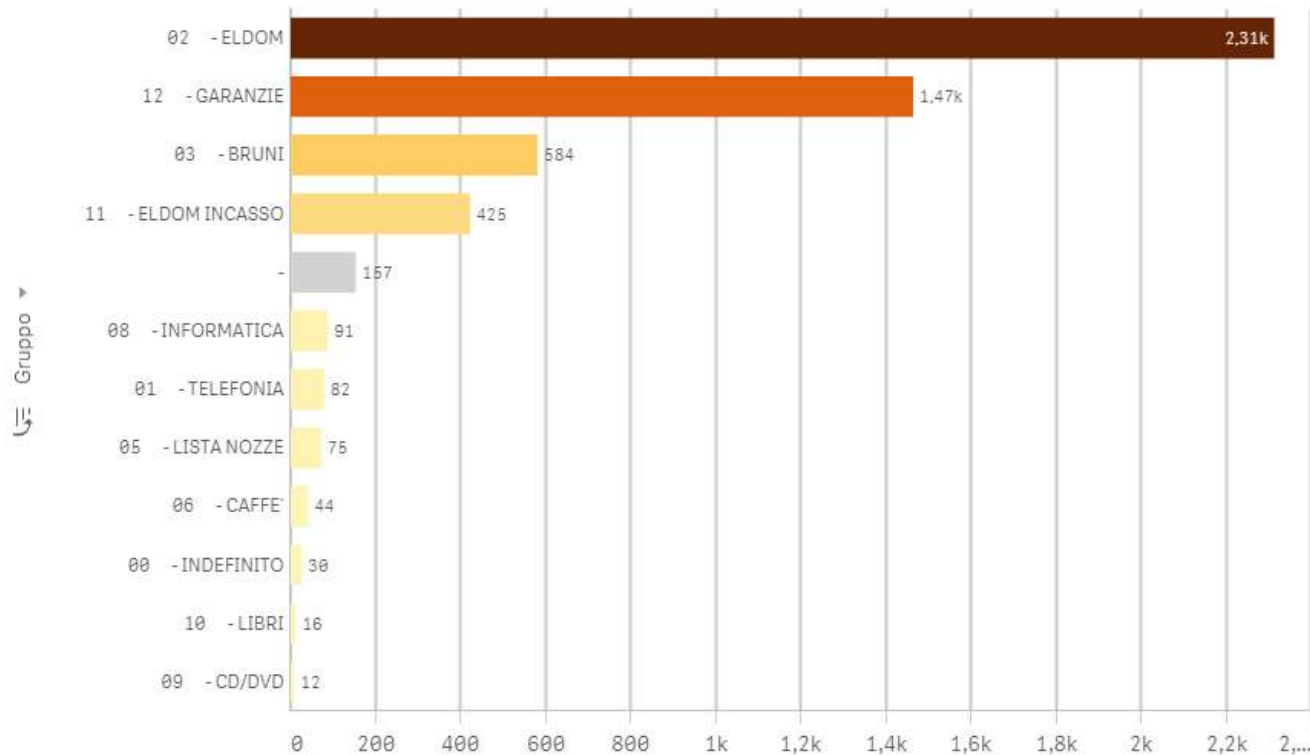
01/01/2017

31/12/2017

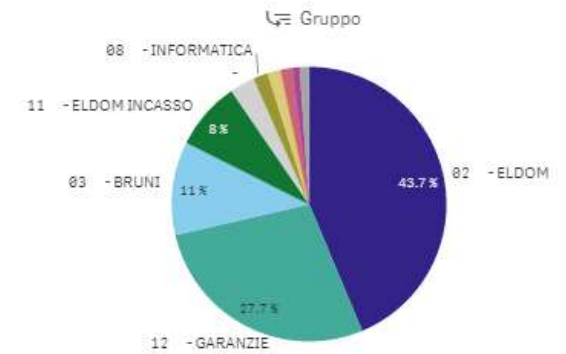
Anno Mobile

Ult. Mese

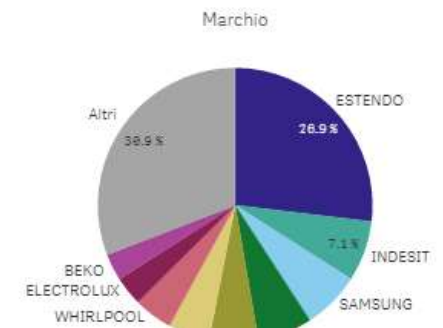
Articoli per Livello di Magazzino / Marchio



Consegne per Livello di Magazzino



Consegne per Marchio



Località

PERIODO 0

01/01/2016

31/12/2016

Anno Solare

Anno Chiuso

PERIODO 1

01/01/2017

31/12/2017

Anno Mobile

Ult. Mese

Regione ▾	Provincia ▾	- ▾	Misure				
			Tot. Consegne P1	Tot. Consegne P0	Diff. Consegne P0-P1	Tot. Consegne da Comm. P1	Tot. Consegne da Comm. P0
-			31	24	29%	30	24
- Regione Indefinita			3256	2911	12%	3014	2718
+ BOLZANO			1	0	0%	1	0
+ CAMPOBASSO			1	0	0%	1	0
+ CASERTA			2	2	0%	1	1
+ FROSINONE			49	55	-11%	45	51
+ GROSSETO			2	0	0%	1	0
+ LECCE			3	0	0%	2	0
+ LATINA			3133	2776	13%	2923	2638

Consegne per Località



Mappa consegne



Statistiche Consegne

Per le statistiche di durata e consegne in orario sono considerati solo gli interventi:

- confermati tramite app android il giorno stesso dell'intervento;
- ora di inizio entro 3 ore da quella programmata;
- durata inferiore alle 4 ore.

PERIODO 0

01/01/2016

31/12/2016

Anno Solare

Anno Chiuso

PERIODO 1

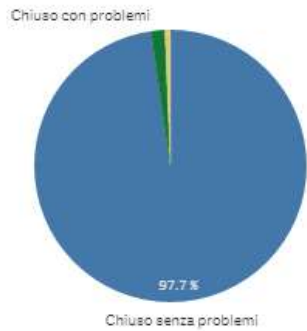
01/01/2017

31/12/2017

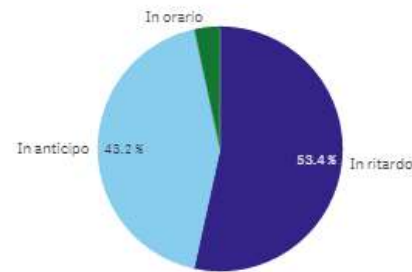
Anno Mobile

Ult. Mese

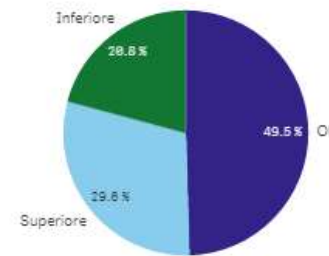
Tipo Chiusura *



Consegne in orario *



Durata interventi *



Confronto durata media consegne P1 vs P0



* La serie di dati contiene valori negativi o uguali a zero ch...

Inizio consegne in orario ± 10 minuti *

* La serie di dati contiene valori negativi o uguali a zero ch...

Durata interventi ± 10 minuti *

Dettaglio planning

Planning	Squadra	Data	Ora Programm.	Ora Effettiva	Diff. in minuti inizio	Ora Fine Programm.	Ora Fine Effettiva	Diff. in minuti fine	Durata Programm.	Durata Effettiva
000023240	Squadra 1	28/11/2017	11:30	11:30	0	12:00	12:21	21	30	51
000023262	Squadra 1	28/11/2017	18:00	18:00	0	18:30	18:53	23	30	53
000023203	Squadra 1	28/11/2017	17:00	17:00	0	17:30	18:52	82	30	112
000023201	Squadra 1	28/11/2017	09:00	10:20	80	09:30	11:05	95	30	45
000023211	Squadra 1	28/11/2017	10:00	10:00	0	10:30	18:52	502	30	532
000023250	Squadra 1	28/11/2017	12:30	11:57	-33	13:00	12:36	-24	30	39
000023242	Squadra 1	28/11/2017	12:00	10:00	-120	12:30	10:46	-104	30	46

Soddisfazione Clienti

Calcolo della soddisfazione clienti:

- Tipo Chiusura: 1pt per chiusura ok, 0 per posticipata o con problemi;
- Consegne in orario: 1pt in orario o in anticipo, 0 in ritardo;
- Durata: 1pt se ok o inferiore, 0 superiore.

PERIODO 0

01/01/2016

31/12/2016

Anno Solare

Anno Chiuso

PERIODO 1

01/01/2017

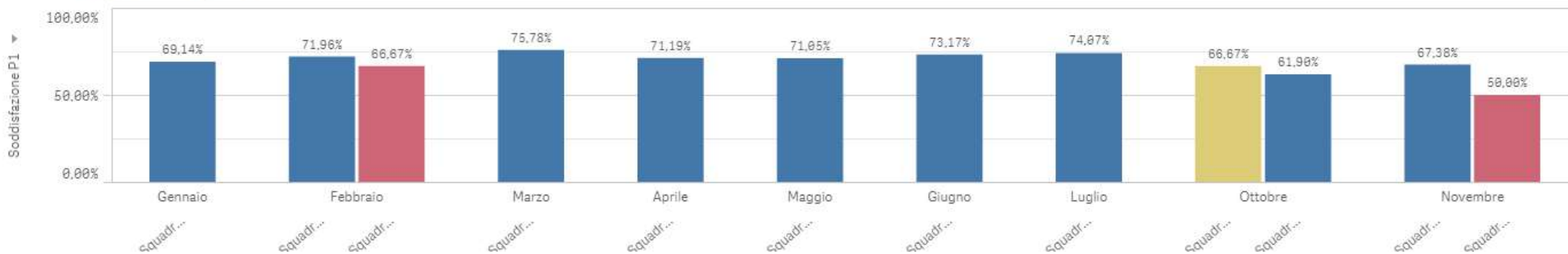
31/12/2017

Anno Mobile

Ult. Mese

Planning	Data	Squadra	Punti	Soddisfazione	Tipo Chiusura	Orario	Durata
Totale			5805	67,45%	-	-	-
000010430	02/01/2016	Squadra 1	2	66,67%	Chiuso senza problemi	In anticipo	Superiore
000010422	02/01/2016	Squadra 1	2	66,67%	Chiuso senza problemi	In ritardo	Inferiore
000010428	02/01/2016	Squadra 1	3	100,00%	Chiuso senza problemi	In anticipo	Ok
000010418	02/01/2016	Squadra 1	2	66,67%	Chiuso senza problemi	In ritardo	Inferiore
000010410	02/01/2016	Squadra 1	2	66,67%	Chiuso senza problemi	Escluso	Ok
000010408	02/01/2016	Squadra 1	1	33,33%	Chiuso senza problemi	In ritardo	Superiore
000010440	03/01/2016	Squadra 1	2	66,67%	Chiuso senza problemi	Escluso	Ok
000010444	03/01/2016	Squadra 1	1	33,33%	Chiuso senza problemi	Escluso	Superiore
000010434	03/01/2016	Squadra 1	2	66,67%	Chiuso senza problemi	In ritardo	Ok
000010447	03/01/2016	Squadra 1	1	33,33%	Chiuso senza problemi	Escluso	Superiore

Soddisfazione per Mese / Squadra



NOTE FINALI

SVILUPPI FUTURI

IDEA Informatica è al lavoro sui seguenti argomenti:

Contabilità

Piano
finanziario

Garanzie

Riparazioni

Rilevamento
prezzi

CONTATTI

Referente in IDEA Informatica per gestione Qlik:

Gabriele Nunziante

gabriele.nunziante@ideainf.it

051 / 728 727