

Aggiornamento firmware del Registratore Telematico RCH PRINT!F

Autore : Francesco Paolo La Gamba
Data : Nov 13, 2019
Versione : 3.1.3

Lo scopo di questo documento è quello di fornire indicazioni utili per l'aggiornamento del firmware del registratore telematico **RCH PRINT!F** e si riferisce **unicamente** a questo dispositivo.

Il presente documento è soggetto a modifiche che verranno apportate anche senza preavviso. L'ultima versione del documento sarà sempre disponibile nel sito Internet di Idea Informatica

<ftp://ftp.ideainf.it/DispositiviRT/>

oppure accedendo da www.ideainf.it e selezionando l'apposita icona [**SCONTRINI ELETTRONICI**]. Per eventuali segnalazioni sul presente documento, inviare una mail a flagamba@ideainf.it

Premessa

La casa madre RCH, produttrice del dispositivo telematico PRINT!F RT, ha recentemente comunicato che è disponibile un **aggiornamento del firmware montato a bordo del dispositivo**. Il numero di versione del nuovo firmware è, ad oggi, **5.0.6**.

Il costruttore comunica che **questa versione risolve alcuni problemi** presenti nel firmware precedente.

In particolare alcuni clienti avevano notato una certa lentezza nella operazione di ricerca dei dati di un documento di vendita precedentemente emesso.

Questo tipo di ricerca si rende necessario quando, ad esempio, si intende emettere un documento di **reso** o un documento di **annullo**.

A questo proposito RCH afferma che la nuova versione del firmware risolve questo problema, nel senso che la velocità di ricerca è stata notevolmente **migliorata**.

Altre modifiche riguardano la possibilità di effettuare in modo più agevole i resi di materiale venduto con dispositivo di **altra marca / matricola**.

RCH comunica inoltre che con la nuova versione del firmware, probabilmente anche con una precedente, sarà possibile effettuare gli aggiornamenti futuri **per via telematica**, senza, quindi, l'intervento fisico del personale della assistenza.

Come effettuare l'aggiornamento del firmware

Al momento per effettuare l'aggiornamento del firmware dei dispositivi installati occorre rivolgersi alla **assistenza tecnica** e concordare un appuntamento.

In generale non dovrebbe essere necessario un intervento congiunto di Idea Informatica.

Ci tengo però a sottolineare che la sostituzione del firmware è una operazione delicata da eseguire a regola d'arte, per evitare di perdere le configurazioni ampiamente descritte nel documento di installazione del dispositivo stesso, che rimane valido anche in questa circostanza.

Occorre dunque controllare, dopo avere eseguito l'aggiornamento, che tutti i parametri prescritti nel documento di cui sopra abbiano il valore corretto.

In particolare è fondamentale controllare la configurazione dei reparti e dei pagamenti.

<FineDocumento>